

Information zur DSGVO

Datenschutzerklärung und Umsetzung dieser bei NuPSOft Handels GmbH, NuPSOft GmbH und NuPSOft (Switzerland) GmbH

Diese Erklärung beschreibt, wie die NuPSOft Handels GmbH, FN: 224830 h HG Wien, die NuPSOft GmbH, HRB 10784 Amtsgericht Wuppertal und die NuPSOft (Switzerland) GmbH, CH-020.4.025.995-7 Handelsregister-Amt Zürich („wir“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Erklärung richtet sich an unsere bestehenden und ehemaligen Kunden, Interessenten und potentielle zukünftige Kunden, sowie ihre jeweiligen Gesellschafter, Organe und sonstigen Mitarbeiter.

1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- zur Begründung, Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung
- zur Stärkung der bestehenden Kundenbeziehung bzw.
- zum Aufbau einer neuen Kundenbeziehung oder dem Herantreten an Interessenten, einschließlich der Information über aktuelle Produktversionen, unser Dienstleistungsangebot inklusive Marketing
- im Falle einer bereits erfolgten Beauftragung für Software- & Produktwartung, Dienstleistung

und soweit jeweils vom Kunden beauftragt:

- zur Durchführung der Software- & Produktwartung,
- zur Durchführung & Erfüllung der Dienstleistung (Online- & Telefonsupport) für unsere Kunden.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten bei Ihnen selbst erheben, ist die Bereitstellung Ihrer Daten grundsätzlich freiwillig. Allerdings können wir unseren Auftrag nicht oder nicht vollständig erfüllen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

2. Verarbeitete Datenkategorien

Wir verarbeiten für die zuvor dargestellten Zwecke folgende Kategorien personenbezogener Daten auf Basis der im nächsten Absatz dargestellten Rechtsgrundlagen:

- Stammdaten und Personenstandsdaten unserer Kunden und Ansprechpartner
- Daten zur Steuerung von Marketing Aktivitäten
- Daten einer allfälligen Konzernstruktur
- Unternehmensspezifische Daten des Kunden zur Erfüllung gesetzlicher Meldeverpflichtungen
- Daten zur Durchführung der Buchhaltung und der Leistungsverrechnung
- Daten zur Durchführung des Zahlungsverkehrs
- Daten zur Durchführung des Mahnwesens
- Stammdaten unserer Kunden & Lieferanten
- Kontaktpersonen (Organe und sonstige Mitarbeiter) unserer Lieferanten & Kunden
- Daten zum Gesellschafts- und Geschäftsverhältnis

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wenn Sie ein Interessent bzw. potentiell zukünftiger Kunde sind, werden wir Ihre Kontaktdaten zum Zweck der Direktwerbung über den Weg der Zusendung elektronischer Post oder der telefonischen Kontaktaufnahme nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) verarbeiten.

Wenn Sie unser Kunde sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, weil dies erforderlich ist, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Im Übrigen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, die unter Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf der gesetzlichen Grundlage (Art. 9 Abs. 2 lit. g DSGVO).

4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit dies zu den unter Punkt 1 genannten Zwecken zwingend erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister sowie sonstige Dienstleister für unsere Marketingaktivitäten
- Verwaltungsbehörden, Gerichte, Ministerien, ausgelagerte Rechtsträger und Körperschaften des öffentlichen Rechtes
- Wirtschaftsprüfer für Zwecke des Auditing
- Kunden & Interessenten sofern eine Weitergabe von Referenzkunden unserer Produktlösungen und Dienstleistungen erforderlich ist

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb Österreichs befinden oder Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Österreichs verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Wir setzen daher Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Dazu schließen wir eine Lizenz- & Wartungsvereinbarung mit unseren Kunden ab.

5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung im Rahmen derer wir Ihre Daten erhoben haben oder bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Soweit Sie ein Kunde, ehemaliger Kunde, Interessent bzw. potentiell zukünftiger Kunde oder eine Kontaktperson bei einer der Vorgenannten sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke des Marketings bis zu Ihrem Widerspruch oder dem Widerruf Ihrer Einwilligung, soweit die Marketingmaßnahme auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt.

6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter anderem berechtigt (i) Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, soweit Sie unser Kunde sind (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben. Alle vorgenannten Rechte gelten nur insoweit, als nicht andere Rechtsvorschriften dadurch verletzt werden.

7. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu dieser Erklärung Fragen haben oder Anträge stellen wollen, wenden Sie sich bitte an uns:

NuPSoft Handels GmbH, Schlachthausgasse 29, B03, A-1030 Wien

NuPSoft GmbH, Dornaper Straße 18, Haus3, D-42327 Wuppertal

NuPSoft (Switzerland) GmbH, Bahnhofstrasse 52, CH-8001 Zürich