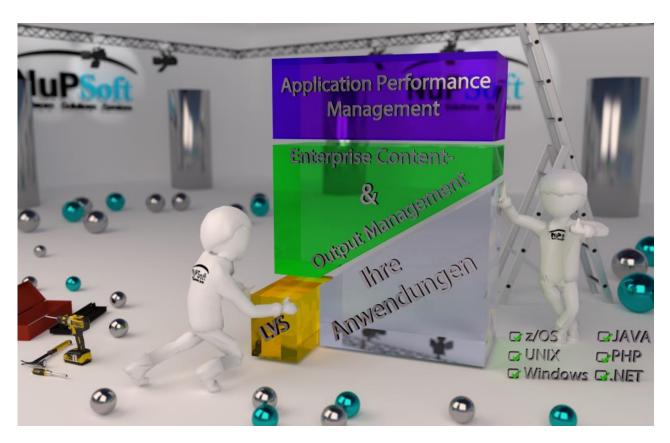
APPLICATION PERFORMANCE A
ENTERPRISE CONTENT G
KOSTENVERRECHNUNG VON IT RESSOURCEN E
JES SPOOL UND HOST OUTPUT E
N
T



Produkt Portfolio



Software Solutions Services



Inhalt

APPLICATION PERFORMANCE MANAGEMENT	E 3
ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT	E 6
KOSTENVERRECHNUNG VON IT RESSOURCEN	10
JES SPOOL UND HOST OUTPUT MANAGEMENT	11



Application Performance Management

Überwachung der Performance und der Verfügbarkeit Ihrer JAVA, .NET und PHP Anwendungen

JENNIFER ist eine Performance Management Lösung zum Überwachen und Analysieren der Leistungsfähigkeit Ihrer Applikationen in jeder Phase des Lebenszyklus: Entwicklung, Test, Einführung, Betrieb und Stabilisierung von Anwendungen. Es gibt leistungsstarke Funktionen wie die Überwachung von Services und Ressourcen in Echtzeit, Performance- und Fehleranalysen, Reporting und vieles mehr. Das Monitoring und die Darstellung mittels "X-View" helfen schnell und effektiv.

Application Performance Management (APM)?

Application Performance Management (APM) ist eine Disziplin des System Management, die sich auf die Überwachung und die Verwaltung der Performance und Auslastung von Anwendungen fokussiert. Sie umfasst Echtzeit Monitoring, Detailüberwachung von Applikationskomponenten, Transaktions-Monitoring und Analyse. APM gilt als wesentlicher Teil des gesamten Monitoring, der durch DevOps, dem IT-Betrieb, Anwendung-Teams, Entwickler, Support-Teams, Business-Manager und anderen Anwendungs-Verantwortlichen umgesetzt werden soll.

HTML 5 View

JENNIFER bietet N-Screen Monitoring, welches durch HTML 5 ermöglicht wird. Benutzer können JENNIFER Panels direkt und ohne extra Plug-Ins von den meisten Browsern oder Geräten direkt nutzen (PC, Mobile, Tablets, etc.).



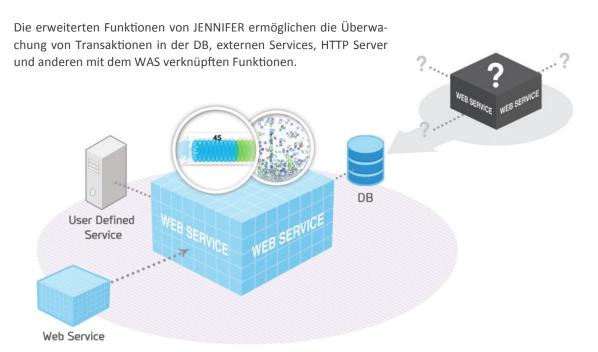
- N-Screen: Ermöglicht die Betrachtung gleichen Inhalts über verschieden Geräte.
- BYOD (Bring your own device): Nutzung eigener "Smart Devices" für die speziellen Geschäftsprozesse im Unternehmen.

ω

Sektion Überwachung

Topologische Darstellung der Web Systeme in Echtzeit

Die "Topology View" von JENNIFER ist eine der wichtigen Funktionen zur Visualisierung der Websysteme im gesamten Unternehmen. JENNIFER liefert effiziente Überwachung von Web Applikation Server (WAS) in transparenter Form. Damit ist es möglich, jede im WAS durchgeführte Transaktion zu analysieren.

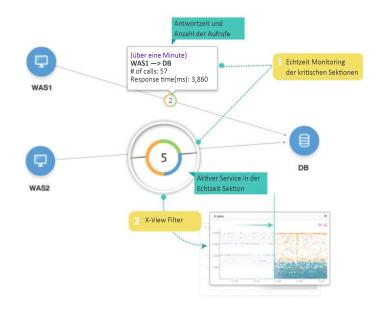


Echtzeit Überwachung zum Auffinden von "Bottleneck's"

Durch Nutzung von "Active Service" Daten des Subsystems und Antwortzeiten ist es möglich, Engpässe (Bottleneck's) rechtzeitig zu erkennen. Zum Beispiel werden Auswirkungen des load balancing bei einer neu dualisierten Datenbank direkt zu sehen sein. Das ermöglicht, Fehler rechtzeitig zu erkennen und zu beheben, bevor sie sich auf den Betrieb auswirken.

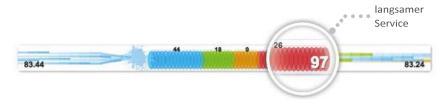
2 Analyse der Antwortzeit-Verteilung für alle Transaktionen anhand anteiliger Reaktionszeit der gesamten Antwortzeit (X-View)

Mit Hilfe der mächtigen Funktion in X-View ist es möglich, alle im Subsystem ausgeführte Transaktionen detailliert zu analysieren.

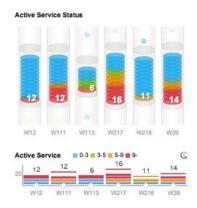


Individuelle Transaktionen

Aktives Service Monitoring in Echtzeit

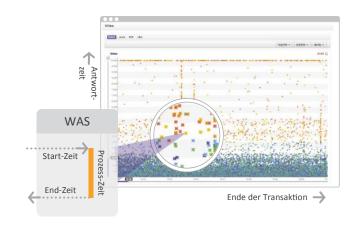


Eine weitere Ansicht der Dashboards - der "Speed Meter Graph" stellt direkt nach dem Eintreffen der Anfrage an den Web Application Server für alle Prozesse der aktuellen Transaktionen Informationen grafisch dar. Aktives Service Monitoring ermöglicht die Erfassung eines jeden Prozessstatus, die Anzeige noch offener Anfragen, deren Wartezeiten und welche SQL-Query's gerade durchgeführt werden.



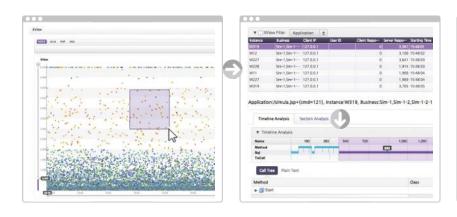
JENNIFER X-View

X-View ist eine von JenniferSoft entwickelte, interaktive Grafik, welche die Antwortzeit aller durchgeführten Transaktionen visuell darstellt. Der Benutzer sieht auf den ersten Blick alle Antwortzeiten mittels X-View und kann so eventuelle Engpässe erkennen. Die Transaktionen können nach User, Applikation, SQL-Antwortzeit und anderen Kriterien aus verschiedenen Blickwinkeln, angezeigt und analysiert werden.



Smart Profiling

JENNIFER's Analysetool X-View, das die Antwortzeiten jeder einzelnen Transaktion darstellt, hat sich bei vielen Kunden bewährt. Profiling und Analyse der einzelnen Transaktionen sind erweiterte Werkzeuge, welche erfolgreich von Entwicklern und Performance Tuning Spezialisten genutzt werden. JENNIFER bietet zusätzlich die Smart Profiling Funktion, die Benutzern sehr einfach bei der Analyse und Konfiguration unterstützt. Sie erlaubt es jedem, eventuelle Performance Probleme zu erkennen oder mögliche Störungen des Ablaufs durch Filterung und Analyse aufzuzeigen.





Rollen-basierte Dashboards

System Administrator Dashboard

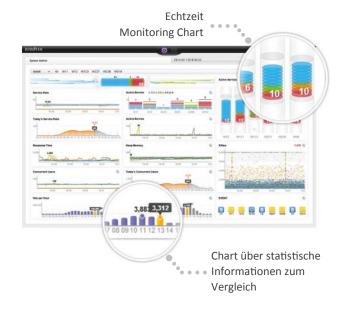
Wenn Performance Probleme auftreten, ist der Systemadministrator für die Eingrenzung des Problems und für die Sicherstellung des Betriebes verantwortlich. Dieses Dashboard umfasst Echtzeitgrafiken für Services und System Ressourcen, sowie Statistikdaten zum Vergleich. Die dargestellten Informationen ermöglichen dem Benutzer, die Services und den Status der Performance zu beobachten. Bei einer Notwendigkeit kann er Maßnahmen ergreifen, um die Verfügbarkeit der Applikation zu gewährleisten.

Manager Dashboard

Dieses Dashboard ist hauptsächlich für Manager in der IT Abteilung gedacht. Ferner können auch hier eine Vielzahl von Ansichten frei konfiguriert werden, sodass man anderen Teams des Unternehmens Informationen grafisch aufbereitet zur Verfügung stellen kann.

Das Manager Dashboard bietet zwei unterschiedliche Sichtweisen auf die verfügbaren Daten. Damit kann man intuitiv den Grund für ein Problem der Performance im Geschäftsprozess erkennen, da Systemdaten und Businessdaten gleichzeitig angezeigt

werden. Der Manager hat somit die Möglichkeit, die verantwortlichen Personen unterschiedlicher Abteilungen zu kontaktieren und das Ergebnis der Zusammenarbeit unmittelbar zu erkennen.





Business Sicht System Sicht

Multi-Domain Dashboard

Dieses Dashboard erlaubt das Überwachen von großen System-Landschaften in Cloud Umgebungen ohne zusätzlichen Personalaufwand. Es ist notwendig, dass APM Lösungen dieser Herausforderung gewachsen sind. Das Multi-Domain Dashboard von JENNIFER besteht einerseits aus einem Echtzeit-Chart der aktiven Services, einer Übersicht von Performance-Informationen zur Erkennung des Systemstatus und der grafischen Summendarstellung der Systemmeldungen. Mit dieser Ansicht kann man mehrere Domains in einem großen Unternehmen in Echtzeit überwachen.



Als große Herausforderung für die IT erweisen sich die mobilen Dienste in Verbindung mit der steigenden Nutzung von Cloud Umgebungen, was die Komplexität des Betriebes dramatisch erhöht. Es wird immer schwieriger, die riesige Anzahl der Transaktionen über verschiedene Applikationen zentral zu erfassen. JENNIFER revolutioniert das APM mit den Möglichkeiten des Echtzeit-Monitoring, der individuellen Analyse von Transaktionen, neuer Sichtweisen über Plattform und Architektur sowie neuer Blickwinkel für die Benutzer.

Sim-1-2

Enterprise Content Management

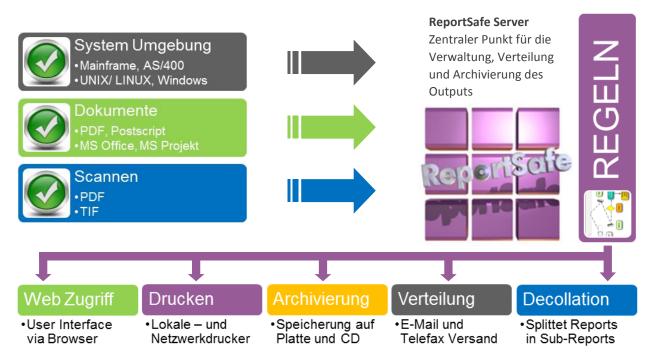
Die SmartTouch Lösung ReportSafe liefert Ihnen eine umfassende und robuste web-basierte Dokumenten-Management-Lösung, die alle Vorteile einer zentralen Output-Archivierung und -Verteilung bietet. Darüber hinaus erfüllt ReportSafe alle Anforderungen von Online-Business-Umgebungen: Leistung, Flexibilität, Skalierbarkeit, Sicherheit sowie eine schnelle Implementierung und Integration.

ReportSafe speichert zentral den Output von allen Quellen, einschließlich Windows, UNIX, AS/400 und z/OS und erlaubt es, Dokumente einer unbegrenzten Anzahl von Dokumenttypen (PCL-, PDF-, Word-, Excel-, PowerPoint, MS-Project, PostScript, usw.) mittels E-Mail und Fax zu verteilen, zu drucken oder weltweit über das Internet zu betrachten.

ReportSafe ermöglicht es auch, ASCII-Dateien einfach in Excel-Dokumente und PostScript-Dateien in das PDF-Format zu konvertieren. Seine einzigartig flexible und sichere Mehrstufen-Archivierung erlaubt autorisierten Benutzern für eine vorher festgelegte Zeitdauer die Online-Ansicht von Dokumenten, bevor die Daten automatisch zur Langzeitarchivierung auf geeignete Medien migriert werden. Alle Dateien werden automatisch indexiert, um einen sicheren und raschen Zugriff auf die richtigen Dokumente oder bestimmte Abschnitte zu ermöglichen und damit die Zeit für Zugriff und Suche deutlich zu verringern und das Risiko von verlorenen Dokumenten oder unberechtigtem Zugriff zu beseitigen. Zusätzlich erlaubt ReportSafe mit seinen "WebNotes" sowie Genehmigungs- und Weiterleitungsfähigkeiten, Dokumenten eigene Anmerkungen, privat oder öffentlich, hinzuzufügen, und damit Genehmigungsverfahren zu verfolgen und zu beschleunigen.

ReportSafe integriert sich nahtlos in eine umfangreiche Palette von Systemen und Netzwerken und kann innerhalb von Minuten installiert werden. Da keine Hostprogrammierung oder Skripte benötigt werden, kann ReportSafe in weniger als einem Tag produktiv sein.

Dokumentenzustellung von beliebigen Quellen an jeden Ort



ReportSafe bietet eine umfassende unternehmensweite Lösung für Output-Management, um eine rasche und sichere Dokumentenzustellung von beliebigen Quellen an jeden Ort im gewünschten Format sicherzustellen. Durch Zentralisierung und automatische Indexierung des Online-Speichers und Archivierung aller Output-Typen ermöglicht ReportSafe innerhalb von Sekunden den Zugriff auf die Dokumente oder Teildokumente, die Sie gerade benötigen, entweder zur Anzeige über das Internet, mittels Zustellung per E-Mail, per Fax oder an einen Windows-Netzwerkdrucker.

Flexibilität und Benutzerfreudlichkeit

Da sich ReportSafe wie ein Drucker verhält, kann es rasch installiert werden und empfängt alle Ausgabedaten von Ihren verschiedenen Verarbeitungsumgebungen, ohne Programme oder Skripte auf den Host-Rechnern zu erfordern. Alle eingehenden Daten werden automatisch, entsprechend anpassbarer Erkennungs- und Verarbeitungsregeln, analysiert, indiziert und anschließend im zentralen ReportSafe-Online- oder -Offline-Speicher aufbewahrt. Von jeder verfügbaren web-basierten Verwaltungskonsole können Sie die Steuerungsparameter sowie die Verarbeitungs- und Sicherheitsregeln von ReportSafe für jede Anwendung, Benutzergruppe und Verarbeitungsumgebung einfach vorgeben und anpassen.



Mit dem "Filter"-Dialog können Sie festlegen, welche Dokumente verarbeitet werden sollen. Wenn die entsprechenden Felder der eingehenden Daten, wie z.B. Job-Name, Titel, Empfänger, usw. mit den Werten (einschließlich der Beliebigkeitszeichen) auf dem Bildschirm übereinstimmen, wird das Dokument für die weitere Verarbeitung ausgewählt.

7

7

•

Der "Set"-Dialog erlaubt es, Job-Name, Titel und Empfänger eines Dokuments zu verändern oder, falls diese Parameter nicht existieren, zu vergeben. Sie können auch den Aufbewahrungszeitraum (bis zu 89 Jahre) vorgeben, den das Dokument aktiv oder im Archiv vorgehalten werden soll.

Im "Empfänger"-Dialog können Sie festlegen, wie ein verarbeitetes Dokument oder Teildokument an einzelne Empfänger mittels E-Mail, Fax oder Druckausgabe zugestellt werden soll. Der E-Mail-Empfänger kann das vollständige Dokument oder nur einen Link zum ReportSafe-Server erhalten (zur Minimierung des Postfach-Speicherbedarfs und des

Netzwerk-Verkehrs).

Mit jedem gängigen Web-Browser können Sie, gestützt auf eine breite Palette von leicht definierbaren Auswahlkriterien, einzelne Dokumente oder -Abschnitte aufrufen. Die erforderliche Berechtigung vorausgesetzt, erlangen Sie mit "Point & Click" sofortigen Zugang zu aktuellen und archivierten Berichten aus der gesamten Organisation, entweder im ursprünglichen Format oder Sie importieren die Daten in ein Format Ihrer Wahl, z.B. eine Excel-Arbeitsmappe. Aus dem Web-Browser senden Sie die Dokumente per E-Mail oder Fax an bestimmte Benutzer oder an jeden Windows-Netzwerkdrucker. Eine Benachrichtigung über die Fertigstellung eines Dokuments kann auch per E-Mail an den entsprechenden Benutzer gesendet werden, zusammen mit einem Link in den Online-Speicher von ReportSafe. Das verringert den Postfach-Speicherbedarf und den Netzwerk-Verkehr.

9

ECM - Erweitern Sie den Funktionsumfang

RS ImageManager: Vollständige Imaging-Lösung: Kostengünstig und mit vielen Leistungsmerkmalen, die mit allen Ihren Anforderungen mitwachsen wird.

Der *RS ImageManager* behandelt gescannte Dokumente und führt eine Datenerkennung, Gültigkeitsprüfung, Image-Bearbeitung und eine Indexerkennung durch. Die Indexierung beinhaltet eine volle Unterstützung für OCR (Optical Character Recognition), ICR (Intelligent Character Recognition - Handschrifterkennung), OMR (Optical Mark Recognition) und sowohl zwei- als auch dreidimensionale Barcode-Erkennung. Eine optionale Konvertierung in PDF-Dateien erlaubt eine Volltextsuche in indexierten Dokumenten.

RS QuickDraw und RS AutoIndex

Egal ob Sie Ihre Lieblings-GUI-Anwendung benützen oder am Mainframe im CICS angemeldet sind, RS QuickDraw findet und zeigt auf Tastendruck oder per Stimmbefehl Images, die sich auf die Informationen auf Ihrem Anwendungsbildschirm beziehen. *RS QuickDraw* ruft elektronische Dokumente im Zusammenhang mit den Datenfeldern auf dem aktuellen Bildschirm auf. Es gibt jeder Windows- oder 3270-Anwendung den sofortigen Zugriff auf die elektronisch gespeicherten Dokumente und Listen in ReportSafe. Stellen Sie sich vor, Sie arbeiten im Eingangsrechnungs-System mit einer Rechnungsnummer am Schirm; Sie drücken die Funktionstaste für *RS QuickDraw* und das gescannte Image der Rechnung erscheint. Während Sie die Rechnung betrachten, können Sie dem Dokument Anmerkungen hinzufügen. Erstellen Sie eine "WebNote" um darauf hinzuweisen, dass vom Hersteller eine Information benötigt wird und leiten Sie das Dokument elektronisch an einen Kollegen weiter.

RS WorkFlow

RS WorkFlow ist eine automatisierte Methode, um Ihre Strategien und Verfahren nahtlos in die täglichen Aktivitäten Ihrer Mitarbeiter einzugliedern. WorkFlow-Automatisierung eliminiert Routineentscheidungen, redundante Aufgaben und maximiert die Anstrengungen Ihrer Mitarbeiter für Entscheidungen, die am besten ihrem Know-how entsprechen. **RS WorkFlow** ermöglicht es Ihnen, diese kritischen Entscheidungen mit Zuversicht und Leichtigkeit zu automatisieren. Eine Automatisierung von Geschäftsprozessen, die den Aufwand, der erforderlich ist, um diese Verfahren zu erzeugen, rechtfertigt, gibt es nicht von der Stange. Vermeiden Sie es, Ergebnissen von Zuwiderhandlungen oder unsachgemäßer Abwicklung Ihrer Unternehmensinformationen ausgesetzt zu sein, die Auswirkungen auf Ihre Einnahmen haben können. RS Workflow automatisiert die Weiterleitung aller Arten von Geschäftsdokumenten und - informationen um zeitintensive, umständliche und fehleranfällige Aufgaben zu beseitigen.

Sparen Sie täglich wertvolle Zeit, indem Sie Aufgaben automatisieren. Zusätzlich minimieren Sie die Auswirkungen auf Ihre Mitarbeiter bei Vorschrifts- und Verfahrensänderungen.

SmartTouch AIR

Analytische Informationserkennung für intelligente OCR/ICR aus Dokumenten.

SmartTouch AP

Eingangsrechnungen – Automatisieren Sie die Verarbeitung einfacher oder umfangreicher Eingangsrechnungen für Investitionsgüter und andere Bestellungen.

SmartTouch HR

Personalverwaltung – Automatisieren Sie die zeitintensiven Abläufe bei der Aufnahme neuer Mitarbeiter.

SmartTouch PO

Bestellungen – Geben Sie die Anträge für Beschaffungen online ein mit anschließendem, raschen und einfachen Genehmigungslauf.

SmartTouch T&E

Reise- und Bewirtungskosten – Geben Sie die Aufwendungen online ein und leiten Sie sie zur Genehmigung weiter.

Kostenverrechnung von IT Ressourcen

KOMAND - Professionelles IT-Verrechnungs- und Finanz-Management System

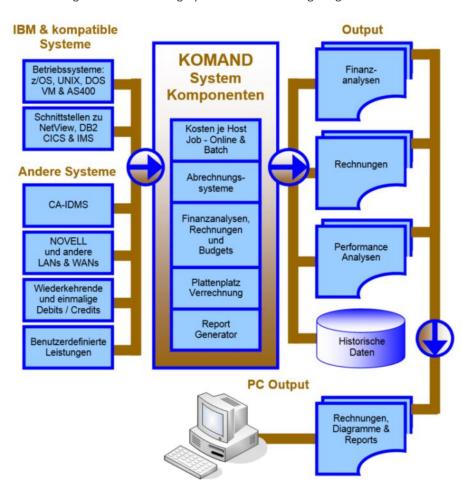
KOMAND ist eine Familie von Softwareprodukten zur Berechnung von IT Ressourcen, Benutzer-Verrechnung, Kostenanalyse und zum Berichtswesen von IT-Ressourcen. Mittels KOMAND haben Sie die Möglichkeit, die Verwendung der Ressourcen zu ermitteln, die Kosten Ihrer Systeme granular und in einem angemessenen Verhältnis festzulegen. KO-MAND unterstützt eine informelle Abrechnungsart, wie 'memo billing', 'break-even/ full-recovery', 'full/ selective profit', die auch als Kombination Ihrer Ziele genutzt werden können. Es kann auch als Backbone nach Produkt, Geschäftsprozess, zum Forecast und nach Prozess verwendet werden. Alle der KOMAND Systeme können Standard SMF und LOG Sätze, sowie Informationen von den meisten Monitorsystemen für eine Verrechnung nutzen.

Neben den MVS- Informationsdaten (CICS, DB2, IMS, CA-IDMS, Batch, TSO und Started Task, NetVIEW) kann KOMAND auch Daten aus anderen Plattformen verarbeiten. KOMAND erlaubt Ihnen die Zusammenführung aller verrechenbaren Informationen inkl. Dienstleistungsdaten. Die Administration kann entweder über TSO/ISPF oder über eine PC-Applikation (KIM) erfolgen. Es stehen Ihnen eine Vielzahl von Auswertungen, Statistiken, usw. zur Verfügung.

KOMAND ist ein etabliertes Verrechnungssystem, läuft auf einer OS/390- oder einer UNIX- Plattform, unterstützt jeden Währungscode (EUR, USD, GBP, CHF, JPY, usw.) und wird bereits seit vielen Jahren in Europa von namhaften Unternehmen verwendet.

Ressourcen- und Subsystem-Verrechnung

Zur gleichmäßigen Belastung in gemeinschaftlich genutzten Umgebungen wie CICS, DB2, IMS, CA-IDMS oder Net-View, ist es notwendig, das Transaktionsniveau eher als das globale (Region) Niveau zu belasten. In einer VM Umgebung sollte die Belastung bei der Stapelverarbeitung oder dem CMS-Niveau sein. Um diese Belastungsphilosophien umzusetzen, hat KOMAND getrennte Belastungssysteme für alle oben gezeigten Produkte.



JES Spool und Host Output Management

OMC-FLASH

OMC-FLASH ist eine leistungsstarke Lösung für die Anzeige und Steuerung von Joboutput (Sysout) direkt aus dem Spool in einer JES2- / JES3- Umgebung.

OMC-FLASH Anwender erhalten die Kontrolle über ihre Jobs und SYSOUTs vor, während und nach der Ausführung. OMC-FLASH hat einen sehr geringen Ressourcenverbrauch (CPU und I / O) für die Bereitstellung der benötigten Informationen für den Benutzer.

OMC-FLASH bietet umfangreiche Kontrollmöglichkeiten für Ihren JES-Spool und arbeitet in einer ISPF-Umgebung oder native mit einer Standard-ISPF-Schnittstelle.

Sie haben für Ihren Joboutput (Sysout) verschiedene Auswahlkriterien (Anzeigen, Löschen, Re-Queue, Kopieren, etc..) um diesen zu verwalten.

OMC-PRINT

OMC-PRINT ist die zentrale Komponente einer Suite von unternehmensweiten Output-/ Print-Management- Werkzeugen und ermöglicht das unternehmensweite Routing und Ausdrucken von Geschäftsdaten direkt aus dem JES-Spool an lokale und Remote- VTAM-Drucker in einem SNA-Netzwerk.

OMC-PRINT bietet maximale Flexibilität bei der Auswahl, Verarbeitung und Weiterleitung von Geschäftsdaten, mit Unterstützung für die meisten VTAM-, PC-, LAN / WAN, TCP / IP- adressierbaren Bestimmungsorte und Drucker. Die interaktive Online-Benutzer-Schnittstelle ermöglicht dynamisches Drucker-Management, umfassende Output- und Gerätesteuerung, sowie Vorschau-Optionen und Security-Management.

Jetzt ist das Monitoring und das Überwachen von JES2 und JES3 Spool Output so einfach wie ein Mausklick!

OMC-TCP/IP - Host nach TCP/IP Druck Routing

Weil mehr und mehr Benutzer auf dezentralen Systemen residieren und sich Client-/Serveranwendungen zu Nutze machen, wächst der Bedarf, die Ausgabe über Plattformen zu lenken und dezentrale Druckgeräte zu unterstützen, enorm. **OMC-TCP/IP** ermöglicht IS-Abteilungen, die Lücke zwischen dem Host und den dezentralen Systemen zu überbrücken und das Ausgaberouting und Druckmanagement für die gesamte Datenverarbeitungsumgebung auszubauen.

OMC-View - Host Output Management

Online Druck-Vorschau

Viele wachsende IS-Abteilungen arbeiten auf eine "right-size" Druckverarbeitung, eine online Methode suchend, um das Arbeitsergebnis festzulegen, das dann in den Druck gehen soll, weiter bearbeitet werden soll oder vielleicht verworfen werden soll. **OMC-View** sorgt für eine online interaktive Schnittstelle zur Vorschau und Steuerung des Arbeitsergebnisses von OMC gesteuerten Jobs bei der Erwartung von Ausdrucken, Benutzern ermöglichend, sofort zu entscheiden ob der zu erwartende Druck zufriedenstellend oder gewünscht ist.

OMC-VNI - Virtuelle Netzwerk-Schnittstelle

OMC-VNI dient als eine virtuelle Netzwerkschnittstelle, die "Legacy" Anwendungen und TP-Monitorausgaben in eine umfassende unternehmensweite Ausgabemanagementstrategie integriert. "Routing" und Drucken des Arbeitsergebnisses von vielen "Legacy"Anwendungen und TP-Monitoren wie CICS und IMS ist auf ein einzelnes "hard"- kodiertes Druckgerät begrenzt, um diese kritische Ausgabe von effizientem Druckmanagement oder systemübergreifenden Ausgaben auszugrenzen.

OMC-VNI agiert wie ein virtueller Drucker, emuliert in Transaktionen und Anwendungen gefundene "hard"-kodierte Druckbestimmungsorte und sendet diese Arbeitsergebnisse effizient zur "JES Spool" zur Ausführung durch OMC. Umprogrammierungen oder Anwendungsänderungen sind nicht notwendig, allen TP Monitoren und Anwendungsausgaben ist erlaubt transparent auf jedem VTAM,PC, LAN/WAN oder TCP/IP adressiertem Ziel zu drucken und definiertem Druckgerät nach OMC ausgegeben zu werden.

Über NuPSoft

NuPSoft ist ein Vertriebs-, Marketing-, Entwicklungs- und Support-Unternehmen, welches "State-of-the-Art" IT

-Lösungen anbietet. Gegründet im Jahr 2002 von einer Gruppe internationaler, erfahrener Softwarever-

triebsexperten und IT-Spezialisten, besitzt NuPSoft die Qualifikation und die Marktkenntnis, Sie effektiv bei

Ihren e-Business und IT-Projekten zu beraten und Ihnen bei der Umsetzung Ihrer Visionen mit hochqualifizier-

ten IT-Produkten zur Seite zu stehen.

Wir betrachten unsere Kunden als Partner, die wir durch Beratung, Software-Lösungen und Support kontinu-

ierlich unterstützen. Derzeit hat NuPSoft Support- und Vertriebsbüros in Deutschland, Österreich und in der

Schweiz. Von unseren Standorten aus stellen wir den Vertrieb, die Betreuung und den 24 x 7 Support für die

Regionen Westeuropa, Osteuropa, Mittlerer Osten und Südafrika zur Verfügung.

www.nupsoft.com

NuPS oft Software Solutions Services

NuPSoft Österreich, Telefon: +43 (0)1 7 96 38 10-0 NuPSoft Deutschland, Telefon: +49 (0)20 58 89 70-00 NuPSoft Schweiz, Telefon: +41 (0)44 365 79 79